**LOS PROGRAMAS DE ALFIN EN IBEROAMÉRICA**

**Y SUS 75 LECCIONES APRENDIDAS**

**REPLICABLES EN DIFERENTES CONTEXTOS**

**Alejandro Uribe Tirado**

**Profesor-Investigador Universidad de Antioquia**

**Escuela Interamericana de Bibliotecología**

[**auribe.bibliotecologia.udea@gmail.com**](mailto:auribe.bibliotecologia.udea@gmail.com) **-** [**auribe@correo.ugr.es**](mailto:auribe@correo.ugr.es)

**RESUMEN:**

Se sintetizan y describen como guía, las 75 lecciones aprendidas más significativas de programas de formación en ALFIN en Iberoamérica, para que instituciones ya en procesos de formación en ALFIN puedan generar mejoramientos continuos, y para que las que inician o aún no han incorporado esta formación, puedan tener una orientación que les ahorre tiempo, recursos, esfuerzos y aprendizajes, y así, con las debidas adaptaciones contextuales, avancen más eficiente y eficazmente ante la urgencia de incorporar la alfabetización informacional, las competencias informacionales, en sus programas-procesos de formación desde sus bibliotecas, instituciones educativas u organizaciones.

**PALABRAS CLAVE:**

Alfabetización informacional, competencias informacionales, trabajo colaborativo, bibliotecas, Iberoamérica, lecciones aprendidas.

**INTRODUCCIÓN**

Esta ponencia busca presentar en forma completa, con distintas ejemplificaciones y niveles, haciendo énfasis en lo colaborativo, las 75 lecciones aprendidas producto del proceso investigativo *“Lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica”*.

Cuando se indican ejemplificaciones y niveles, se tiene en cuenta que el trabajo colaborativo en relación con un programa de ALFIN-COMPINFO, puede y debe darse en primer lugar, al interior de la misma biblioteca (*como instancia habitual a cargo de estos programas*) y de la misma institución (*integrando la biblioteca con otras dependencias relacionadas: sistemas e informática, desarrollo pedagógico, comunicación y divulgación*); y en segundo lugar, como colaboración entre bibliotecas (universitarias, públicas, escolares u otras) e instituciones (educativas, culturales, estatales, privadas, etc.) que desarrollan estos programas y que pretenden: aprender de otras experiencias, optimizar recursos técnicos y financieros, aprovechar potencialidades de su capital humano, potenciar el mejoramiento de los niveles educativos, etc.

Por tanto, en el siguiente apartado se hace una presentación del proceso para llegar a las 75 lecciones aprendidas, para luego dar paso a las lecciones que hacen énfasis en el trabajo colaborativo.

**75 LECCIONES APRENDIDAS SOBRE ALFIN-COMPINFO EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS IBEROAMERICANAS**

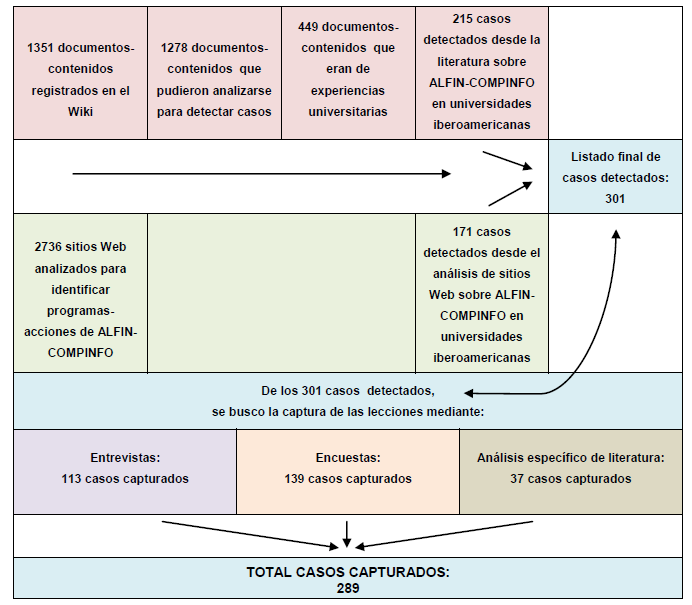
Como se ha explicado de manera más amplia en trabajos anteriores, de reciente publicación (Uribe-Tirado y Pinto, 2013; Uribe Tirado, 2013; Uribe Tirado y Pinto, 2014), la investigación que conllevó como resultado a las 75 lecciones aprendidas fue producto de un trabajo que implicó diferentes métodos e instrumentos de investigación buscando su triangulación:



**Figura 1. Modelo identificación de lecciones aprendidas en programas de ALFIN-COMPINFO en universidades iberoamericanas**

Seguir este modelo de indagación, condujo a la consulta de múltiples fuentes (*documentos-sitios Web y personas*) para identificar y clasificar cada una de las lecciones aportadas por esos casos significativos de programas de ALFIN-COMPINFO en bibliotecas universitarias Iberoamericanas.

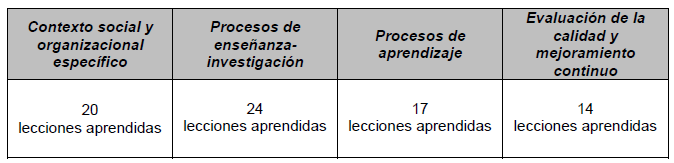
El trabajo se desarrolló en el contexto de las bibliotecas universitarias, pues son las que tienen más desarrollos, pero desde el inicio se consideró que estas lecciones con sus respectivas adaptaciones contextuales son aplicables y una guía para programas de ALFIN-COMPINFO en otras tipologías de bibliotecas.

****

**Tabla 1. Síntesis casos identificados y casos capturados**

En síntesis, siguiendo con el análisis inicial desde lo universitario, considerando el número total de casos indagados finalmente (*289 bibliotecas universitarias iberoamericanas*) y tras un exhaustivo análisis cualitativo de la información (*lecciones*) compartidas por éstos, se sintetizaron las 75 lecciones aprendidas[[1]](#footnote-1).

Estas 75 lecciones están organizadas en cuatro categorías, que retoman los tres ámbitos que propone Gratch-Lindauer (2004), además de incorporar la evaluación como proceso continuo de un ciclo.



**Tabla 2. Clasificación según los 4 ámbitos de las 75 lecciones aprendidas**

**LECCIONES APRENDIDAS RELATIVAS AL TRABAJO COLABORATIVO INTERNO Y/O EXTERNO**

Considerando el interés de este trabajo de enfatizar en aquellas lecciones que implica el trabajo colaborativo (interno y/o externo) por su aplicabilidad en diferentes tipos de bibliotecas, se presentan y clasifican a continuación dichas lecciones[[2]](#footnote-2):

* **Lecciones aprendidas relativas** **al contexto social y organizacional específico**

**Lección 2.** Trabajar en red como instituciones educativas, como bibliotecas universitarias líderes, para que en las políticas educativas, informativas y/o tecnológicas locales, regionales o nacionales donde aún no está presente la ALFIN-COMPINFO, sea considerada como una competencia fundamental a incorporarse de múltiples maneras según cada contexto. (***Trabajo colaborativo externo***)

**Lección 9.** Comprometer en el buen desarrollo del programa a todos los grupos integrantes de una comunidad universitaria. (***Trabajo colaborativo interno-universidad***)

**Lección 10.** Lograr que en las universidades donde haya Facultad de Bibliotecología-Documentación se realice un trabajo de apoyo conjunto en docencia, investigación y/o extensión, entre ésta y el Sistema de Bibliotecas, o con otras Facultades relacionadas con esta temática (Educación, Informática, Comunicación, Idiomas, etc.), para que así el programa mejore y crezca gracias al trabajo interdisciplinario o surjan nuevas propuestas aplicadas que potencien la formación en estas competencias. (***Trabajo colaborativo interno-universidad***)

**Lección 16.** Vincular a los profesores conscientes de la importancia de la gestión de información de calidad, al desarrollo del programa de ALFIN-COMPINFO (especialmente detectando a los que han tenido la posibilidad de estudiar su maestría o doctorado en países con desarrollos significativos en IL-INFOLIT), para que actúen como facilitadores o divulgadores del mismo, al ser los principales aliados para lograr un mayor posicionamiento y evitar las actitudes reacias o desconocedoras de su importancia de otros profesores o de los estudiantes. (***Trabajo colaborativo interno-universidad***)

**Lección 17.** Identificar, cuando hay universidades de gran tamaño y con múltiples bibliotecas en las que no es posible realizar por cuestión de alcance, recursos o de contexto un programa general de ALFIN-COMPINFO para toda la universidad o sistema de bibliotecas, cuáles bibliotecas tienen adelantos significativos en su accionar de formación en ALFIN-COMPINFO y que las mismas lideren o sean las principales orientadoras de otras bibliotecas y bibliotecarios interesados en ofrecer esta formación en su misma institución. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca***)

**Lección 18.** Generar un clima organizacional propicio en las bibliotecas o Facultades, para que los coordinadores y/o facilitadores de ALFIN-COMPINFO, en relación con otros bibliotecarios, las directivas, los profesores-investigadores, puedan desarrollar toda su labor de formación en competencias informacionales, evitando los recelos y las posiciones reacias a la necesidad de estos nuevos aprendizajes. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca***)

* **Lecciones aprendidas relativas a los procesos de enseñanza e investigación**

**Lección 26.** Trabajar conjuntamente docentes, investigadores, bibliotecólogos y coordinadores académicos, en la planeación, ejecución y evaluación del Programa. (***Trabajo colaborativo interno-universidad***)

**Lección 33.** Adecuar la formación en competencias informacionales a los intereses de otros grupos de la comunidad universitaria, para así tener más aliados e impacto en la formación de estas competencias, específicamente con los profesores-investigadores, por medio de temáticas relativas a mejorar procesos de investigación, de visibilidad de sus publicaciones, de derechos de autor, o en el caso del personal administrativo, en aspectos relativos a hacer más eficiente su labor.(***Trabajo colaborativo interno-universidad***)

**Lección 36.** Tener conciencia que la formación en competencias informacionales no se da solo desde las acciones formales de formación, sino también desde la comunicación diaria con los usuarios por diferentes vías: servicio de referencia, préstamo, carteleras, avisos electrónicos, mensajes digitales y demás, por lo cual la ALFIN-COMPINFO implica a toda la biblioteca y su personal: crear la biblioteca como un escenario alfabetizador informacionalmente. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca***)

**Lección 38.** Trabajar el diseño instruccional y los objetos de información y aprendizaje de ALFIN-COMPINFO, desde que el contexto lo posibilite, considerando la perspectiva del acceso abierto y de los repositorios, con el objetivo que esta formación, esos recursos informativo-formativos, puedan utilizarse en cualquier momento y beneficiar a más universitarios, a más ciudadanos, y cumplir así una función social de información-formación, además de posibilitar un intercambio mayor de experiencias con otras bibliotecas y la validación de los mismos en distintos contextos. (***Trabajo colaborativo externo***)

* **Lecciones aprendidas relativas a los procesos de aprendizaje**

**Lección 59.** Potenciar la creación de comunidades de aprendizaje o de redes sociales, presenciales o virtuales, que posibiliten el intercambio de experiencias entre los que han recibido la formación en estas competencias, ya que puede potenciar entre los mismos formandos, con la mediación de los bibliotecarios y/o profesores, que estos sean formadores de otros colegas y pares considerando que la cercanía temática, generacional y demás, ayuda a desarrollar otras alternativas de aprendizaje y a la actualización continua en cada una de las subcompetencias que implica la ALFIN-COMPINFO. (***Trabajo colaborativo interno-universidad y externo***)

**Lección 61.** Vincular los procesos de formación en ALFIN-COMPINFO a nivel universitario (pregrado y posgrado) con los procesos de formación de estas competencias en otros niveles educativos previos (primaria y secundaria) y cuando estos no están presentes; tener un accionar claro de extensión y aporte social para facilitar la adquisición de las competencias informacionales, según los niveles pertinentes, de esos otros ámbitos educativos previos. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca/universidad y externo***)

* **Lecciones aprendidas relativas a los procesos de evaluación de la calidad y mejora continua**

**Lección 62.** Capacitar permanente a los formadores (bibliotecólogos, informáticos, profesores de diferentes disciplinas, etc.) y lograr el acompañamiento de expertos en aspectos pedagógicos, tecnológicos e informacionales, buscando generar a su vez, una comunidad de aprendizaje en esta temática formativa. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca/universidad y externo***)

**Lección 63.** Facilitar la formación graduada o posgraduada de los bibliotecarios interesados o ya formadores en ALFIN-COMPINFO, para que de una manera más formal y permanente logren otras competencias necesarias, además de las informativo-documentales, para ser mejores formadores (pedagogía-didáctica, tecnología, comunicación, idiomas, etc.), a la vez que al posibilitarse su participación en esos otros espacios universitarios, estos sean una oportunidad que: posibilite contactos con otros miembros de la comunidad universitaria, dar a conocer el programa, generar trabajos interdisciplinarios y lograr que haya más conciencia de los nuevos roles del bibliotecario, especialmente el rol educativo, que siempre ha estado pero que ante las exigencias de la sociedad de la información, es cada vez más necesario. (***Trabajo colaborativo interno- universidad)***

**Lección 65.** Compartir e intercambiar de forma periódica (colaborativamente presencial o virtualmente) información, métodos y planes con otros colegas coordinadores-formadores en ALFIN-COMPINFO de distintos contextos y entidades educativas, y propiciar la generación y participación activa en redes locales, regionales, nacionales o internacionales de formadores en ALFIN-COMPINFO (sea desde asociaciones o redes ya existentes, o desde la creación de nuevas) para así apoyarse mutuamente, generar consorcios formativos, espacios de reconocimientos y premios a labores destacadas, y momentos formales y continuos de intercambio (eventos) o de desarrollo de líneas, políticas y/o recomendaciones para las propias universidades o los ámbitos educativos, informativos y tecnológicos de los diferentes países. (***Trabajo colaborativo externo***)

**Lección 66.** Generar procesos formales y continuos de *benchmarking* en diferentes contextos, para identificar casos de éxito en ALFIN-COMPINFO y así aportar también al mejoramiento permanente del programa, a partir de las adaptaciones contextuales-organizacionales necesarias. (***Trabajo colaborativo externo***)

**Lección 68.** Generar procesos formales de acompañamiento (*mentoring*), para que los nuevos formadores aprendan de manera más sistemática y estratégica de los formadores experimentados en ALFIN-COMPINFO, y generar mecanismos para que los conocimientos, las lecciones aprendidas, de los formadores se socialicen y generen conocimientos en la actualidad y a futuro, y así garantizar que esas experiencias sean aprendidas por otros y no se pierdan, es decir, hacer gestión del conocimiento en los mismos programas de ALFIN-COMPINFO. (***Trabajo colaborativo interno-biblioteca***)

**Lección 70.** Lograr la retroalimentación permanente de los participantes y acoger las sugerencias pertinentes. (***Trabajo colaborativo interno- universidad***)

Como puede observarse, de un total de 75 lecciones aprendidas, 18 de ellas tienen relación con el trabajo colaborativo interno y/o externo, lo cual en términos cuantitativos es un porcentaje significativo (**24% del total**), y en términos cualitativos, implica la realización de diferentes acciones, contactos y demás para poder llevar a cabo dichas lecciones en los contextos que puedan adaptarse las mismas.

Este resultado, evidencia que el avance y crecimiento de ALFIN-COMPINFO depende del trabajo colaborativo, y varias experiencias de las lecciones aprendidas señaladas lo evidencian o podrían evidenciarlo, como una oportunidad para nuestros programas de ALFIN-COMPINFO.

**CONSIDERACIONES DE TRABAJO COLABORATIVO EN EL CONTEXTO DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS IBEROAMERICANAS**

A continuación se presentan varias consideraciones de trabajo colaborativo (*según las 18 lecciones aprendidas señaladas*), que tienen las bibliotecas universitarias iberoamericanas en relación con la ALFIN-COMPINFO (Uribe-Tirado, 2013):

* **L2.** El crecimiento de la ALFIN-COMPINFO en todo el sistema de educación superior de un país, depende en muy buena parte del trabajo de liderazgo que realicen las universidades y bibliotecas que tengan ya conciencia de la importancia de esta formación y que lleven adelantos teórico-conceptuales y prácticos, considerando que en muchos casos el impulso de esta formación no vendrá desde arriba sino desde el demostrar sus resultados o evidenciar su creciente relevancia internacional. Asumir ese liderazgo conducirá a la universidad o biblioteca misma a ganar prestigio por ser adelantada en esos procesos, pero a su vez, ayudar a que esté presente en diferentes políticas, le posibilitará en un futuro tanto cercano como lejano, poder contar con diferentes recursos (físicos, tecnológicos, humanos, etc.) que ayuden al crecimiento y sostenibilidad del propio programa y a crecer en conjunto con otras instituciones, ya que en la ALFIN-COMPINFO se crece colaborativamente como lo han evidenciado los países más desarrollados en IL-INFOLIT (Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Australia-Nueva Zelanda).
* **L9.** Contar con el apoyo de los directivos es importante, recibir el beneplácito de los profesores-investigadores y el personal administrativo de la misma biblioteca o de otras dependencias también lo es, tener la receptividad de los estudiantes es fundamental; pero un programa de ALFIN-COMPINFO sólo puede tener un funcionamiento totalmente adecuado y desplegar todas sus potencialidades formativas si estos grupos trabajan de forma mancomunada, ya que la formación en competencias informacionales al interior de una universidad funciona como un sistema interconectado.
* **L10.** La formación en ALFIN-COMPINFO es un compromiso de todos, y para su crecimiento y mejoramiento requiere no solo de planeación y de hacer bien las cosas cada día, sino de investigar e innovar teniendo en cuenta el contexto cambiante que vive cada día la universidad, la sociedad misma en lo referente a la educación, las tecnologías, el ambiente socio-económico, etc. Por tanto, no tiene sentido, si la ALFIN-COMPINFO debe ser una práctica a desarrollar por toda biblioteca universitaria, si la ALFIN-COMPINFO debe ser una temática de docencia y línea de investigación en toda Facultad/Escuela de Bibliotecología-Documentación-Ciencia de la Información, si la ALFIN-COMPINFO es una práctica que potencia la educación y el mejor rendimiento académico-científico, si la ALFIN-COMPINFO es una formación donde las tecnologías son un medio de formación y complemento temático clave; que esas las dependencias de una misma universidad relacionadas con esta formación trabajen aisladamente o hasta en muchos casos se hagan competencia. Ser responsables con los recursos físicos, tecnológicos, académicos, investigativos y humanos de una universidad, es trabajar de forma interdisciplinaria, interdependencias.
* **L16.** La formación en ALFIN-COMPINFO se ha dirigido especialmente a los estudiantes, y en la mayoría de los casos, ha estado a cargo de las biblioteca y los bibliotecarios, pero ya sea por una decisión estratégica (solo se alcanzarán todos los estudiantes por medio de los profesores) o por una decisión de valorar las relaciones ya existentes de trabajo conjunto, se debe buscar y trabajar con los profesores que tienen conciencia de la importancia de esta formación, los cuales son frecuentemente los que han podido formarse en el exterior, en universidades o países donde las competencias informacionales son una realidad y una exigencia. Son estos profesores los principales aliados, los “profesores amigos” que inicialmente abren las puertas de sus asignaturas, pero que también por su relación con otros profesores, van abriendo más puertas cuando la incorporación de ALFIN-COMPINFO en una universidad es un proceso que va más de abajo hacia arriba, que se va dando en forma escalable.
* **L17.** Un programa de ALFIN-COMPINFO puede ser centralizado o descentralizado tanto en lo referente a planeación como a recursos, lo cual depende mucho de la estructura organizacional, de la cultura administrativa, etc. Ello hace que en muchas universidades las realidades de las distintas bibliotecas a su interior no sean las mismas, por lo cual es frecuente encontrar universidades con bibliotecas específicas (de facultad, de área, de sede-campus) con desarrollos importantes en la formación de competencias informacionales y otras bibliotecas donde los desarrollos aún son muy mínimos, o no existe un accionar formativo o este sigue siendo muy tradicional. Ante esa realidad, las bibliotecas que al interior de una universidad de estas características tengan desarrollos significativos, tienen un deber de apoyar hasta donde sea posible a esas otras bibliotecas, a esos otros bibliotecarios. Por un lado, dando a conocer sus desarrollos ya que es habitual que en universidades grandes o dispersas no se conozcan esos propios desarrollos formativos, y por otro lado, para que sean capacitadoras y orientadoras, intercambien planes, estrategias didácticas, objetos de aprendizaje-información y así esas bibliotecas más en crecimiento puedan crecer, y las que están más avanzadas, puedan cumplir con su responsabilidad institucional interna y posicionarse mucho más.
* **L18.** No todos los bibliotecarios de una biblioteca universitaria deben ser formadores de ALFIN-COMPINFO, no todos los profesores tienen que incorporar a sus asignaturas la formación en ALFIN-COMPINFO, no todas las áreas relacionadas con esta temática tienen que apoyarla; mientras en determinada universidad no sea una política institucional-curricular-administrativa de obligatorio cumplimiento. No obstante, como los procesos habitualmente se dan segmentados (en algunos lugares sí y en otros no o no tanto), es necesario realizar un trabajo divulgativo y formativo, para ese propio personal de la universidad, para que conozca en qué consiste esta formación y para que aunque no esté de acuerdo, no comparta la manera de trabajar o no vea cómo hacerlo posible, dicho personal no sea un impedimento para que otros lo lleven a cabo. Es decir, que haya un respeto por el trabajo de todos, y para este caso, de los convencidos de la importancia de ALFIN-COMPINFO, de los que actúan como coordinadores y/o formadores de esta temática en diferentes contextos de la propia universidad.
* **L26.** Aunque un plan de ALFIN-COMPINFO normalmente es liderado por la biblioteca y por los bibliotecarios, al interior de una universidad, cuando dicho plan se elabora, desarrolla y evalúa de manera colaborativa implicando a las otras dependencias o profesionales que tienen relación y que pueden aportar significativamente en esta formación, dicho plan tiene más fortalezas gracias a la interdisciplinariedad, tiene un sentido mayor de compromiso por esas dependencias y profesionales, y ello siempre repercutirá en el éxito del programa, beneficiará a los grupos que aprovechan dicha formación.
* **L33.** La formación en estas competencias no es solo necesaria para los estudiantes, sino que también lo es según los respectivos intereses, más académicos-investigativos para los profesores, y más administrativos-logísticos para los empleados. Por tanto, si la estrategia definida y/o el alcance y los recursos lo permiten, es necesario establecer una clara oferta formativa para estos otros grupos poblacionales de una universidad, que con su convencimiento sobre la importancia y el impacto del programa, son mediadores claves para que ese convencimiento esté también presente entre las directivas, entre los estudiantes, sean de pregrado o de posgrado.
* **L36.** La formación en competencias informacionales no implica solo cursos o espacios concretos de formación virtual, esta puede darse en todo momento en que haya relación con la biblioteca o con el programa mismo, sea en lo presencial o en lo virtual. Si se retoman conceptos de la gerencia de servicios, se puede indicar que todo “momento de verdad” con la biblioteca puede ser un momento de formación mediado por personal en diferentes funciones de la biblioteca, o por distintos medios de comunicación masivos o alternativos. En esta línea, es necesario destacar que especialmente el servicio de referencia presencial o virtual (habitualmente vía chat) puede ser parte del mismo programa de ALFIN-COMPINFO, ya que la tendencia es que no solo el contacto con el usuario se debe remitir a indicar dónde está tal o cual recurso, sino a mirar como con claves cortas, con *tips*, puede ayudarle a formarse para que sea más autónomo, para que su necesidad de información y/o duda quede satisfecha y aprenda para la próxima necesidad o duda similar.
* **L38.** Los programas de en ALFIN-COMPINFO pueden beneficiar no solo a determinados grupos poblacionales de una universidad, sino también a otros grupos poblacionales de otra universidad, de otra comunidad, además que pueden ser una guía para otras universidades-bibliotecas para conocer qué están haciendo otros, quién puede apoyarlos-asesorarlos si quiere iniciar o crecer en el propio programa. A su vez, cuando las opciones de acceder a los objetos de información y de aprendizaje no se circunscriben solo a estar conectados desde las instalaciones de la universidad, da más oportunidades para que los que quieran formarse puedan hacerlo según su comunidad, sus tiempos, de forma más personalizada y autónoma. Por tanto, asumir el acceso a la formación, a los objetos de información y de aprendizaje con una perspectiva desde el open access es un aporte importante, además un paso inicial para ir pensando en la tendencia más actual de la formación en línea como son los cursos masivos online abiertos (MOOC).
* **L59.** La formación no debe terminar en los cursos. La Web 2.0 ha generado la posibilidad de utilizar espacios no solo para divulgar la oferta formativa que se puede tener, sino para mantener el contacto y que de esa manera los formadores puedan seguir orientando a los participantes (sean estudiantes o profesores); pero especialmente, que entre los mismos participantes intercambien los aprendizajes adquiridos, sus aciertos y errores, y que al ser más cercanos por sus realidades, por sus necesidades y trabajos disciplinarios, pueda así generarse más pertinencia y aprendizaje colaborativo entre ellos.
* **L61.** La universidad debería recibir a los estudiantes con mejores niveles de competencia informacional, si en nuestros países esta formación en los niveles educativos previos (primaria y secundaria) estuviera: más regulada; si se reconocieran como fundamentales-transversales estas competencias, como cada vez se está haciendo a nivel universitario; o si todas las bibliotecas escolares y publicas tuvieran tanto los recursos como la conciencia que deben formar en estas competencias, acorde a los niveles educativos y los intereses y exigencias diferentes de los estudiantes y de los profesores mismos. Hay casos y realidades educativas locales, regionales y nacionales que sí trabajan estas competencias para que los estudiantes las adquieran antes de la universidad, y ya en la universidad, puedan profundizar y ampliar, pero desafortunadamente la realidad mayoritaria no es así. Por tanto, es clave identificar los niveles de competencia, el comportamiento informacional con que vienen a la universidad, para así ajustar la formación; pero por otro lado, debería haber el compromiso de las bibliotecas universitarias de apoyar a las bibliotecas escolares y públicas en esta formación (con recursos, contenidos, capacitación) ya que ello al final, les permitirá optimizar su trabajo cuando esos estudiantes, en pocos mes o años, lleguen a la misma universidad.
* **L62.** Para ser coordinadores y/o formadores en ALFIN-COMPINFO además de vocación, de gusto e interés por querer enseñar a otros, se deben tener ciertas competencias (conocimientos, habilidades y actitudes). La formación bibliotecológica da elementos claves en lo informacional, no obstante, por la orientación de los currículos o no haber suficiente tiempo y asignaturas, la formación en competencias más relacionadas con lo pedagógico-didáctico, lo tecnológico y lo gerencial-administrativo no es la suficiente. Por tanto, un programa debe contemplar previa o paralelamente al accionar formativo para los grupos poblacionales universitarios, un plan de formación y actualización interno enfocado en esas tres áreas-competencias que como trípode son claves para el proceso de formación. A la par, es importante para un programa contar con capacitadores y asesores que apoyen en determinadas acciones: en los diseños instruccionales; en la generación de criterios, indicadores e instrumentos de evaluación; en la implementación de objetos virtuales de información y aprendizaje; en la creación de campañas de promoción, etc. Por consiguiente, el apoyo de educadores, informáticos, comunicadores de otras dependencias de la misma universidad y hasta externos es una oportunidad de mejora y de capacitación misma, y con todo ese grupo generar una comunidad de aprendizaje permanente en esta temática.
* **L63.** Tener un programa interno de capacitación para fortalecer el programa de ALFIN-COMPINFO es necesario e importante, pero considerando las posibilidades de una cualificación más amplia y formal que tendrían al estar en una universidad, y que normalmente las universidades ofrecen la posibilidad de acceder a maestrías y hasta doctorados a su personal, como parte de su apoyo al crecimiento del talento humano, es importante que la biblioteca apoye la participación de los coordinadores y/o formadores en esa formación, que a mediano plazo dará sus frutos en el programa al estar más cualificados y poder aportar desde esas otras áreas necesarias la formación en competencias informacionales: educación, informática, comunicación, idiomas, entre otras. Esta mayor cualificación genera más autoestima en el bibliotecario y seguridad en su rol educativo.
* **L65.** La ALFIN-COMPINFO tiene mejores resultados si es producto de un trabajo colaborativo, tanto al interior de la universidad, con otros bibliotecarios, profesores-investigadores, informáticos, etc.; pero también a nivel externo con otras bibliotecas, coordinadores y/o formadores de ALFIN-COMPINFO para crear o participar en grupos de trabajo, redes de aprendizaje y/o asociaciones ya establecidas cuyo propósito es el trabajo colaborativo para la mejora continua en esta temática. En esta línea, la creación de espacios virtuales de generación de contenidos colaborativos (ej.: ALFARED), la conformación de consorcios formativos (ej. UniCI2), la realización de eventos periódicos de intercambio de experiencias y de avances (ej.: Seminarios DHI-Ciudad Juárez) o la conformación de asociaciones-redes (ej. AlfinCat, ALFIN/Iberoamérica) es un aporte a la temática misma y una manera de dar a conocer y hacer crecer, de innovar y mejorar, el propio programa.
* **L66.** Aprender de otros es clave para la formación de competencias informacionales. Muchos casos de éxito de Programas de ALFIN-COMPINFO han visto en la realización de procesos informales o formales de benchmarking (interno y/o externo) una manera de estructurar desde un inicio sus programas, conociendo lo que otros han hecho y les ha resultado bien, o para hacer una evaluación y mejoramiento a sus programas, para mediante ese conocer, adaptar y mejorar. La cultura actual, en buena parte gracias a la filosofía de compartir que ha enseñado la Web 2.0, los repositorios digitales, el *open access*, hace que la disponibilidad a realizar ese conocer a otros y dejar que otros conozcan directa o indirectamente lo que uno hace, sea más factible: “compartir es lo que hace crecer un programa de ALFIN”.
* **L68.** Aunque los programas propiamente dichos de ALFIN-COMPINFO llevan en las universidades solo un par de años, estas experiencias han generado importantes lecciones aprendidas, ha generado conocimiento de las mejores maneras de llevarlo o no a cabo (se aprende de lo positivo y de lo negativo) para que los grupos poblacionales sean más competentes informacionalmente. Cuando llega un nuevo personal a la biblioteca y/o al programa, además de la información sobre el mismo y su capacitación, realizar procesos de acompañamiento continuo es una manera que la experiencia de los coordinadores y/o formadores (sus lecciones aprendidas) no se pierdan y se puedan comprender de mejor manera. Las técnicas de *mentorig* (acompañamiento) son una forma de lograr ese propósito, máxime cuando hay movilidad en los coordinadores y/o formadores, sea por aspectos de estructura universitaria, salariales y/o de relevo generacional. Esto conduce a que como complemento del plan de capacitación, deba existir también, o proyectarse, un plan de gestión de conocimiento para el programa de ALFN-COMPINFO, para la biblioteca misma, y así responder a los requerimientos gerenciales del mundo de hoy.
* **L70.** Parte clave de la evaluación, sea de satisfacción o de los aprendizajes-competencias adquiridas, es lograr la retroalimentación de los grupos poblacionales participantes en la formación. Esta retroalimentación es un insumo clave para ambos tipos de evaluaciones, aunque no el único, ni el único “verdadero”. Como parte del mismo proceso de formación de los participantes, se debe aunar en la cultura de una retroalimentación juiciosa y cuidadosa, no de responder para salir de ese proceso, sino como una manera de colaborar con la institución, con la biblioteca y el programa, para que otros puedan disfrutar lo que está bien, y otros no tengan que afrontar, y hasta soportar, lo que no está también. Para lograr ese tipo de motivación, además de generar conciencia, está la posibilidad de concebir premios, reconocimientos, etc. a quienes lo hagan de una manera crítica y concienzuda.

**ALGUNOS EJEMPLOS CONCRETOS DE TRABAJO COLABORATIVO EN EL CONTEXTO DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS IBEROAMERICANAS**

Teniendo en cuenta las consideraciones indicadas en el apartado anterior, a continuación se comparten algunos ejemplos, que evidencian trabajos colaborativos que se están dando ya en el contexto Iberoamericano y que han dado sus frutos (Uribe-Tirado y Pinto, 2014) y pueden ser parámetros para que en otros contextos universitarios o geográficos, se trabaje en pos de acciones parecidas en la misma línea, es decir, desde la perspectiva de trabajo colaborativo para que los programas de ALFIN-COMPINFO crezcan y avancen:

* **L2.** Un ejemplo de esta lección es el trabajo que desde REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias de España) se viene haciendo para trabajar colaborativamente en la formación de competencias informacionales e informáticas en los grados: <http://www.ci2.es/objetivos>
* **L10.** En esta lección, la Universidad Carlos III de Madrid de España desde su Departamento de Documentación ha sido un ejemplo para otras Facultades/ Escuelas de esta área del conocimiento en Iberoamérica, por el trabajo directo de sus profesores en la formación ALFIN junto a los bibliotecarios: <http://www.uc3m.es/portal/page/portal/biblioteca/aprende_usar/alfabetizacion_informacion>. También destaca el proyecto PRODIC de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de la República de Uruguay, que ha apoyado la aplicación de ALFIN a nivel escolar considerando el Plan CEIBAL: [http://www.prodic.edu.uy/investigacion/alfabetizaci%C3%B3n-en-informaci% C3%B3n-y-competencias-lectoras](http://www.prodic.edu.uy/investigacion/alfabetizaci%C3%B3n-en-informaci%25%20C3%B3n-y-competencias-lectoras); o el trabajo desde los grupos de investigación asociados a las respectivas Escuelas de Bibliotecología-Ciencia de la Información en Brasil de la Universidad Federal de Santa Catarina-Grupo GPCin: <http://gpcin.webnode.com.br> y de la Universidad Federal da Paraíba-Laboratório de Tecnologias Intelectuais (LTi): [http://dci.ccsa.ufpb.br/lti/? Objetivos](http://dci.ccsa.ufpb.br/lti/?%20Objetivos)
* **L17.** Para esta lección se pueden mencionar los casos de la UNAM de México y su biblioteca del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras: <http://ced.cele.unam.mx/formaus_biblioteca/> o de la biblioteca de Ingeniería en la Universidad de Sao Paulo de Brasil: <http://e-portfolios-sibi-usp.blogspot.com.es/>
* **L33.** En el caso concreto de formación dirigida a profesores-investigadores, estas temáticas son las que generan mayor interés y distintas bibliotecas universitarias lo han detectado, por ejemplo, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso de Chile: <http://biblioteca.ucv.cl/>; la Universidad de La Sabana de Colombia: <http://www.unisabana.edu.co/unidades/cta/ruta-de-formacion-docente/componente-1-competencias-informacionales/>; la Universidad de Costa Rica: <http://sibdi.ucr.ac.cr/infoencuentro.jsp>; la Universidad de Aveiro de Portugal: [http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/ PageText.aspx?id=14497](http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/%20PageText.aspx?id=14497); y la Universidad de Extremadura: <http://biblioteca.unex.es/aprendizaje-e-investigacion/investigacion.html>; y de Navarra de España: <http://www.unav.edu/web/biblioteca/formacion>. También la formación ALFIN dirigida al personal de administración y servicio está presente en varias bibliotecas universitarias españolas.
* **L61.** Un ejemplo de estas acciones de extensión desde ALFIN sería el trabajo que hace por ejemplo la Universidad de Huelva de España: <http://www.uhu.es/biblioteca/formacion/programa_2012-2013.html#diez>
* **L63.** Un caso especial relacionado con esta lección es el de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez de México, que a través de sus Encuentros Internacionales de DHI iniciados en 1997, ha ido capacitando permanentemente a sus bibliotecarios en esta temática y generando espacios de benchmarking: <http://bivir.uacj.mx/dhi/Eventos/Default.htm> e intercambio permanente (coordinan la lista de discusión DHI México: [http://mx.groups.yahoo.com/group/dhi-uacj/?v=1&t=search&ch=web&pub= groups&sec=group&slk=1](http://mx.groups.yahoo.com/group/dhi-uacj/?v=1&t=search&ch=web&pub=%20groups&sec=group&slk=1) , Recientemente ha desarrollado una Maestría, que ha permitido cualificar más a su personal formador en ALFIN: [http://www.uacj.mx/ICSA/humanidades/MGSI/Paginas/ default.aspx](http://www.uacj.mx/ICSA/humanidades/MGSI/Paginas/%20default.aspx)

**CONCLUSIÓN**

Como se evidencia, el trabajo colaborativo tanto interno (la misma biblioteca, la misma universidad) y externo (otras bibliotecas, universidades e instituciones) es clave para el buen desarrollo de un programa de ALFIN-COMPINFO y en el contexto Iberoamericano ya hay ejemplos concretos que lo realizan, además de oportunidades para llevarlo a cabo.

Este texto busca finalmente, hacer un llamado para encaminar nuestras acciones en este sentido, especialmente entre bibliotecarios y profesores interesados en el desarrollo de la ALFIN-COMINFO en nuestros contextos.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Gratch-Lindauer, B. (2004). The three Arenas of Information Literacy Assessment. Reference & User Services Quarterly, Vol. 44 (2), 122-129. Pasadas Ureña, C. (2006). –Trad.–. Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. *Anales de Documentación*, (9), 69-81. <http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/1411/1461> (Consultado el 11de agosto de 2010)

Uribe-Tirado, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica. Doctorado en Bibliotecología y Documentación Científica, Universidad de Granada (España). <http://eprints.rclis.org/22416/> (Consultado el 18 de julio de 2014)

Uribe-Tirado, A. y Pinto, M. (2013) La incorporación de la alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias iberoamericanas. Análisis comparativo a partir de la información de sus sitios web. *Anales de Documentación*, 2013, vol. 16, n. 2, pp. 1-10. <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/175541/153911> (Consultado el 18 de julio de 2014)

Uribe-Tirado, A. y Pinto, M. (2014). 75 lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades iberoamericanas. *Revista Española de Documentación Científica*, 37(3), julio-septiembre (*En prensa:*  <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/issue/archive>)

1. Ver completas las 75 lección aprendidas de programas de ALFIN-COMPINFO en universidades de Iberoamérica en: [http://ALFIN-COMPINFOiberoamerica.wikispaces.com/\*Lecciones+Aprendidas](http://alfiniberoamerica.wikispaces.com/*Lecciones+Aprendidas) [↑](#footnote-ref-1)
2. Se indican con el número original que se les asignó desde la investigación que es base de esta ponencia. [↑](#footnote-ref-2)